

HM ホームマイスター24

「安心生活パートナーホームマイスター24」を通じて
皆様の賃貸生活のトラブルを解決します。



入居者様（ご契約者様）の日常生活において起こりうる様々なトラブルをサポートする 24 時間体制のトータルサポートを行います。外国人のお客様には三者通話による外国語（英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語）で対応可能なコールセンターも設けています。

各種商品ラインナップ

住まいの安心生活パートナー
ホームマイスター24

安心生活パートナー
住まいサポートplus

安心生活パートナー
トラブルサポート24

安心生活パートナー
ルームアシスト24

お手軽安心住まいのサポート
住まいレスキュー24

※商品によりサポート内容が異なります。



サポート内容



カギのサポート

・カギをなくしてしまい家に入れない！



水まわりのサポート

・トイレが詰まって水が溢れてしまった！



ガラスのサポート

・窓ガラスにヒビが入っており危険・・・



ガスのサポート

・ガスコンロから火が出ない！



電気設備のサポート

・突然電気が切れてつかなくなりました！



エアコンのサポート

・ルーバーが動かなくなりました！
・エアコンから水が漏れてくる！



建具のサポート

・リビングのドアが閉まらない！
・カーテンレールがグラつく！



管球交換のサポート

・高所に電球があるので届かない！
・転倒すると危ないので管球交換をお願いしたい・・・



健康相談のサポート

・メタボリックが心配・・・
・他人にはちょっと相談しづらい・・・

etc...

●『住まいサポートplus』のご紹介

サポート内容に『家財総合保険』と『賃借人事故対応費用保険』が付帯された商品です。

家財総合保険



【引受保険会社】

ZURICH® チューリッヒ保険会社



賃借人事故対応費用保険

【引受保険会社】



損害保険ジャパン株式会社

●『ルームアシスト24』のご紹介

サポート内容に『動産総合保険（家財一式補償特約・賠償責任特約）』が付帯された商品です。

動産総合保険（家財一式補償特約・賠償責任特約）

【引受保険会社】



SBI損保