

HM 株式会社ホームマイスター24

「安心生活パートナーホームマイスター24」を通じて
皆様の賃貸生活のトラブルを解決します。



入居者様(ご契約者様)の日常生活において起こりうる様々なトラブルをサポートする24時間体制のトータルサポートを行います。外国人のお客様には三者通話による外国語(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語)で対応可能なコールセンターも設けています。

各種商品ラインナップ

住まいの安心生活パートナー
ホームマイスター24

安心生活パートナー
住まいサポートplus

安心生活パートナー
トラブルサポート24

お手軽安心住まいのサポート
住まいレスキュー24

※商品によりサポート内容が異なります。



サポート内容



カギのサポート

- ・カギをなくしてしまい家に入れない!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かなくなってしまった!



電気設備のサポート

- ・突然電気が切れてつかなくなってしまった!
- ・インターフォンが聞こえない!



エアコンのサポート

- ・ルーバーが動かなくなってしまった!
- ・エアコンから水が漏れてくる!



水まわりのサポート

- ・トイレが詰まって水が溢れてしまった!
- ・便器に水が流れっぱなしになっている!
- ・蛇口から水漏れしている!
- ・排水口が詰まってしまった! 嫌な臭いがする!



建具のサポート

- ・リビングのドアが閉まらない!
- ・カーテンレールがグラつく!



ガスのサポート

- ・ガスコンロから火が出ない!
- ・給湯器からお湯が出なくなってしまった!



ガラスのサポート

- ・遊んでいた子供が誤ってガラスを割ってしまった!
- ・帰宅したらガラスが割られていた!
- ・窓ガラスにヒビが入っており危険...



管球交換のサポート

- ・高所に電球があるので届かない!
- ・転倒すると危ないので管球交換をお願いしたい...



健康相談のサポート

- ・メタボリックが心配...
- ・他人にはちょっと相談しづらい...

etc...

●『住まいサポートplus』のご紹介

上記サポート内容に『家財総合保険』と『賃借人事故対応費用保険』が付帯された商品です。

家財総合保険



【引受保険会社】
チューリッヒ保険会社

賃貸住宅にお住まいの皆様の家財を、火災、風災、水災、盗難、水漏れ等による損害や日常生活で生じる様々な法律上の損害賠償責任まで幅広く補償する家財総合保険(火災保険)です。

賃借人事故対応費用保険



【引受保険会社】
損害保険ジャパン株式会社

賃貸、または賃貸を目的として所有する賃貸住宅戸室において、賃借人が、独居死、自殺または犯罪死した場合に発生する家賃収入の減少や費用の損害などを補償します。